

PHONE TRACKER™

Guide de l'utilisateur



NOTE: Ces instructions s'appliquent uniquement qu'au Phone Tracker 16. Pour les autres modèles, veuillez vous référer au guide de l'utilisateur initialement fourni avec l'appareil.

Le Phone Tracker est un appareil utilisant la technologie GPS pour protéger les magasins en cas de cambriolage ou de vol qualifié, en aidant la police à suivre et appréhender les criminels, récupérer l'inventaire dérobé et dissuader de futurs crimes.

Procédures d'opération

Les 2 sceaux anti-manipulation situés à l'arrière de la boîte du Phone Tracker ne doivent en aucun temps en être retirés. Des frais seront encourus si le Tracker doit être retourné à 3Si afin d'être réemballé.

- Toujours garder le Phone Tracker là où se trouve votre inventaire de téléphones cellulaires dans votre magasin.
- Le Phone Tracker est programmé afin de s'activer dès qu'il perçoit dix (10) secondes de mouvement continu et qu'il a quitté la zone de sécurité (les 2 doivent se produire). Une fois activé, il alerte automatiquement silencieusement 3Si et votre service de prévention des pertes.
- Gardez la plaque de transport jaune à un endroit différent de celui où le Phone Tracker est installé, mais où votre personnel peut facilement le trouver.
- Un Phone Tracker ne devrait pas s'activer à l'intérieur de la zone de sécurité, toutefois, si jamais ça se produisait accidentellement, laissez le stationnaire pendant 3 minutes afin de le réinitialiser.

Phone Tracker – À faire et à ne pas faire.

- À faire – Inclure le Phone Tracker à d'autres stocks du magasin pris lors d'un crime.
- À faire – Charger le Phone Tracker tous les 3 mois avec la plaque de recharge par induction.
- À ne pas faire – Discuter des pratiques de sécurité du magasin avec quiconque ne faisant pas partie du personnel.
- À ne pas faire – Retirer les 2 sceaux anti-manipulation situés à l'arrière de la boîte du Phone Tracker.



Tracker sur plaque de transport jaune

(Over)

Confidential

Instructions de recharge du Phone Tracker



Les 2 sceaux anti-manipulation situés à l'arrière de la boîte du Phone Tracker ne doivent en aucun temps en être retirés. Des frais seront encourus si le Tracker doit être retourné à 3Si afin d'être réemballé.

Le Tracker doit être rechargé au moins tous les 3 mois, après avoir été pris lors d'un vol, ou à la demande de votre service de prévention des pertes. Une plaque de recharge par induction, un câble USB et un câble d'alimentation sont fournis avec votre appareil.

Pour recharger le Phone Tracker 16:

1. Localisez le Phone Tracker et déplacez-le vers l'endroit désigné pour la recharge.
2. Assemblez la plaque de recharge, le câble et le bloc d'alimentation, et branchez à une prise de courant. Une lumière DEL sur la plaque de recharge indique que la recharge est en cours.
3. Alignez l'étiquette du haut à l'arrière de la boîte avec le centre de la plaque de recharge par induction.
4. Glissez lentement le Tracker sur la plaque de recharge jusqu'à ce que vous entendiez 3 bips confirmant l'alignement parfait. Si les 3 bips ne sont pas émis ou si le Tracker continue d'en émettre, glissez le tracker doucement sur la plaque de recharge jusqu'à ce qu'ils soient émis.
5. Rechargez le Tracker pendant au moins 2 heures.
6. Après la recharge, remplacez le Phone Tracker à l'endroit où il était installé afin qu'il soit en place si un crime se produit.



Tracker sur plaque de transport jaune



Alignez l'étiquette du haut à l'arrière de la boîte avec le centre de la plaque de recharge. Une lumière DEL sur le chargeur indique que la recharge est en cours.



Tracker sur chargeur par induction.

Conseils de chargement

- Veuillez ne pas laisser le Tracker sur le chargeur au cours de la nuit, car il ne sera pas avec vos stocks, prêt à être activé si un crime est commis.
- Chargez le Tracker pendant au moins 2 heures. La prévention des pertes recevra un avis de charge complète lorsque l'appareil sera pleinement chargé.

Número du contenant	Phone Tracker 12 (localisateur de téléphone)	Phone Tracker 13 (localisateur de téléphone)	Phone Tracker 14 (localisateur de téléphone)	Phone Tracker 15 (localisateur de téléphone)	Phone Tracker 16 (localisateur de téléphone)
Le Phone Tracker (localisateur de téléphone) a un numéro de contenant assigné. Le numéro du contenant est affiché à l'arrière du localisateur, encerclé à droite.	(Emplacement du numéro de contenant)	(Emplacement du numéro de contenant)	(Emplacement du numéro de contenant)	(Emplacement du numéro de contenant)	(Emplacement du numéro de contenant)
Ce numéro fournit un identifiant unique à partir d'un véritable inventaire de téléphones intelligents, tout en restant caché et ressemblant aux téléphones en stock.					
Remarque : xxxx dans le numéro de contenant représente un ensemble aléatoire de nombres.	Nombres de contenant possibles pour Phone Tracker 12 (localisateur de téléphone): 812-xxxxx-A 82P-xxxxx-A VC8SP-xxxxx-A VC82P-xxxxx-A	Nombres de contenant possibles pour Phone Tracker 13 (localisateur de téléphone): 813-xxxxx-A VC83P-xxxxx-A	Nombres de contenant possibles pour Phone Tracker 14 (localisateur de téléphone): S14xxxxxWL P14xxxxxDF C14xxxxxY2	Nombres de contenant possibles pour Phone Tracker 15 (localisateur de téléphone): S15xxxxxWL P15xxxxxDF C15-xxxxx-Y2	Nombres de contenant possibles pour Phone Tracker 16 (localisateur de téléphone): S16xxxxxVZ P16xxxxxVZ C16-xxxxx-Y2

Formation continue et service à la clientèle sont dispensés par une équipe dédiée disponible 24/7/365. Pour toutes questions au sujet du Phone Tracker, veuillez appeler le service à la clientèle 3Si au numéro sans frais +1 610.280.2000.

POUR VOTRE PROTECTION: Les renseignements et les recommandations figurant dans cette publication sont, à notre connaissance, fiables. Les suggestions indiquées traduisent uniquement l'opinion de 3Si Security Systems. 3Si NE DONNE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN BESOIN PARTICULIER, autre que les garanties expresses stipulées dans l'entente conclue relativement à ce produit 3Si. Conséquemment, les énoncés aux présentes ne doivent pas être interprétés comme des représentations ou des garanties. Les énoncés aux présentes ne doivent pas être interprétés comme une recommandation de procéder à une contrefaçon de brevet quelconque et aucune responsabilité n'est assumée en cas de contrefaçon découlant d'une telle utilisation.

© 2024 3Si. All Rights Reserved.



Auto-installation de l'appareil

Ces instructions s'appliquent au Phone Tracker™ Model 16

La prévention des pertes a commandé une mise à niveau / le remplacement de l'appareil Phone Tracker 3Si pour votre magasin.

Voici quelques conseils pour une installation réussie:

- Lisez toutes les instructions avant de débiter.
- Procédez à l'installation lorsque le magasin est fermé afin d'éviter d'être interrompu.
- Installez le nouveau Tracker avant de retourner celui qu'il remplace.
- IMPORTANT! Le Phone Tracker 16 comporte un nouveau gazouillis (Bips) de confirmation d'installation. Référez-vous à l'étape 3 ci-dessous pour un guide complet.



Une fois tous les items déballés de la boîte et la lecture des instructions complétée, procédez à l'installation.

Étape 1...

Retirez minutieusement la bande élastique maintenant le Tracker sur la plaque de transport. Retirez le tracker de son emballage. Gardez le Tracker séparé de la plaque de transport jaune.



Plaque de transport jaune

Étape 2...

Activez le Tracker en le gardant en mouvement pendant au moins une minute.



L'activation près d'une fenêtre pourrait accélérer le processus.

Étape 3...

Nouvelle procédure pour le Phone Tracker:

Une fois l'appareil activé, il émettra 3 gazouillis consécutifs pour indiquer qu'il a été installé à cet endroit.

Placez l'appareil de façon stationnaire sur une surface plane. Après quelques minutes, une seconde succession de gazouillis se feront entendre pour indiquer que la zone sécuritaire a été définie.



Si aucun gazouilli n'est entendu dans les 5 minutes, appelez 3Si au +1 610.280.2000.

Étape 4...

Placez le Tracker à l'endroit où il sera déployé avec le stock d'inventaires.



Étape 5...

Une fois le nouveau Tracker opérationnel, retournez votre vieux Tracker.

- Placez le vieux Tracker dans la boîte d'expédition.
- Fermez la boîte de façon sécuritaire et collez-y le bordereau d'expédition prépayé.
- Retournez-le via FedEx dans les 2 jours ouvrables.

TROUBLESHOOTING

- Appelez 3Si au +1 610.280.2000 pour obtenir de l'assistance.
- Rendez-vous sur 3Si.com/Charging pour demander l'accès au portail d'informations en ligne.

Confidentiel

IMPORTANT: Si vous devez déplacer le Phone Tracker (localisateur de téléphone) à l'extérieur du magasin, il est essentiel d'appeler le Centre de soutien de 3Si à l'avance en composant le +1 610.280.2000 et de désarmer le localisateur pour éviter toute notification accidentelle à la police.

Ces instructions s'appliquent au Phone Tracker 16

Numéro du contenant

Le Phone Tracker (localisateur de téléphone) a un numéro de contenant assigné. Le numéro du contenant est affiché à l'arrière du localisateur, encerclé à droite.

Ce numéro fournit un identifiant unique à partir d'un véritable inventaire de téléphones intelligents, tout en restant caché et ressemblant aux téléphones en stock.

Remarque : xxxxx dans le numéro de contenant représente un ensemble aléatoire de nombres.

	Phone Tracker 12 (localisateur de téléphone) (Emplacement du numéro de contenant)	Phone Tracker 13 (localisateur de téléphone) (Emplacement du numéro de contenant)	Phone Tracker 14 (localisateur de téléphone) (Emplacement du numéro de contenant)	Phone Tracker 15 (localisateur de téléphone) (Emplacement du numéro de contenant)	Phone Tracker 16 (localisateur de téléphone) (Emplacement du numéro de contenant)
Numéros de contenant possibles pour Phone Tracker 12 (localisateur de téléphone):	812-xxxxx-A 82P-xxxxx-A VC8SP-xxxxx-A VC82P-xxxxx-A	Numéros de contenant possibles pour Phone Tracker 13 (localisateur de téléphone):	813-xxxxx-A VC83P-xxxxx-A	Numéros de contenant possibles pour Phone Tracker 14 (localisateur de téléphone):	S14xxxxxWL P14xxxxxDF C14xxxxxY2
		Numéros de contenant possibles pour Phone Tracker 15 (localisateur de téléphone):		S15xxxxxWL P15xxxxxDF C15-xxxxx-Y2	Numéros de contenant possibles pour Phone Tracker 16 (localisateur de téléphone):
					S16xxxxxVZ P16xxxxxVZ C16-xxxxx-Y2

Pour de plus amples renseignements sur ce produit, veuillez contacter 3Si.

POUR VOTRE PROTECTION : Les renseignements et les recommandations figurant dans cette publication sont, à notre connaissance, fiables. Les suggestions indiquées traduisent uniquement l'opinion de 3Si Security Systems. 3Si NE DONNE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN BESOIN PARTICULIER, autre que les garanties expresses stipulées dans l'entente conclue relativement à ce produit 3Si. Conséquemment, les énoncés aux présentes ne doivent pas être interprétés comme des représentations ou des garanties. Les énoncés aux présentes ne doivent pas être interprétés comme une recommandation de procéder à une contrefaçon de brevet quelconque et aucune responsabilité n'est assumée en cas de contrefaçon découlant d'une telle utilisation.