

# TELÉFONO RASTREADOR™



## Guía del Usuario

**NOTA:** Estas instrucciones se aplican **SÓLO** a Phone Tracker 16. Para otros modelos, consulte la guía del usuario suministrada originalmente con el dispositivo.

Phone Tracker es un dispositivo de localización por GPS que protege a las tiendas en caso de robo o atraco, ya que ayuda a las fuerzas del orden a localizar y detener a los delincuentes, recuperar el inventario robado de la tienda y disuadir de futuros delitos.

### Procedimientos operativos normales

En ningún momento deben retirarse del Phone Tracker los 2 precintos a prueba de manipulaciones situados en la parte posterior de la caja. Si es necesario devolver el rastreador a 3Si para volver a embalarlo, habrá que abonar un cargo.

- Mantenga siempre Phone Tracker donde haya tenido un inventario similar de smartphones en su tienda.
- El rastreador telefónico es totalmente automático y se activa tras detectar diez (10) segundos de movimiento continuo y salir de la zona segura (ambos deben ocurrir). Una vez activado, alerta automática y silenciosamente a 3Si y a su departamento de prevención de pérdidas.
- Guarde la placa de transporte amarilla incluida en un lugar distinto de donde está instalado el rastreador telefónico y en algún sitio donde el personal de la tienda pueda localizarlo fácilmente.
- Un rastreador telefónico no debería activarse dentro de la Safezone, sin embargo, si por alguna razón se activa accidentalmente, déjelo parado durante 3 minutos para que se reinicie.

### Qué hacer y qué no hacer con el rastreador telefónico

- Incluya el rastreador de teléfonos con el resto del inventario de la tienda tomado durante un delito.
- Cargue el Phone Tracker trimestralmente utilizando la almohadilla de carga inductiva.
- NO hable de las prácticas de seguridad de su tienda con nadie fuera del trabajo.
- NO retire los 2 precintos a prueba de manipulaciones situados en la parte posterior del rastreador telefónico



Localizador en la placa de transporte amarilla

(Over)

**Confidencial**

# Instrucciones de carga del rastreador telefónico



En ningún momento deben retirarse del Phone Tracker los 2 precintos a prueba de manipulaciones situados en la parte posterior de la caja. Si es necesario devolver el rastreador a 3Si para volver a envolverlo, se incurrirá en gastos.

El Rastreador debe cargarse al menos cada 3 meses, después de haber sido sustraído durante un robo, o cuando lo indique su Departamento de Prevención de Pérdidas. Con el dispositivo se incluyen una almohadilla de carga inductiva, un cable USB y una fuente de alimentación.

## Para cargar Phone Tracker 16:

1. Localice el Phone Tracker y llévelo a una zona para cargarlo.
2. Ensambla la base de carga, el cable y la fuente de alimentación y enchúfalo a una toma de corriente. Una luz en el cargador indica que está recibiendo corriente.
3. Alinee la etiqueta superior del teléfono en la parte posterior del Rastreador con el centro de la almohadilla de carga inductiva.
4. Deslice lentamente el Rastreador sobre la almohadilla hasta que oiga tres chirridos para indicar que está correctamente alineado en la almohadilla. Si no recibe los tres chirridos o si el Seguidor sigue emitiendo chirridos, deslice suavemente el Seguidor del teléfono sobre la almohadilla de carga para realinearlo hasta que reciba los chirridos.
5. Carga el Tracker durante al menos 2 horas.
6. Después de cargarlo, vuelva a colocar el rastreador telefónico donde lo instaló para que esté en su sitio si se produce un delito.



Localizador en la placa de transporte amarillo



Alinee la etiqueta superior del teléfono (parte posterior del Tracker) con el centro del cargador.

Una luz LED en el cargador indica que se está suministrando energía



Rastreador de teléfonos con cargador inductivo

## Consejos de carga:

- POR FAVOR NO deje el Rastreador en el cargador durante la noche porque no estará con otro inventario y listo para rastrear criminales si ocurre un crimen.
- Cargue el rastreador durante al menos 2 horas. Prevención de Pérdidas recibirá una alerta de carga completa cuando esté totalmente cargado.

## Número de embarcación

Rastreador Telefónico tiene un número de embarcación asignado. El número de embarcación se muestra en la parte posterior del rastreador, rodeado por un círculo a la derecha. Esto proporciona un identificador único del inventario real de teléfonos inteligentes, sin dejar de ser encubierto y parecido a los teléfonos de inventario. Tenga en cuenta que xxxxx en el número de embarcación representa un conjunto aleatorio de números.

Rastreador de teléfono 12 (Ubicación del número de embarcación)	Rastreador de teléfono 13 (Ubicación del número de embarcación)	Rastreador de teléfono 14 (Ubicación del número de embarcación)	Rastreador de teléfono 15 (Ubicación del número de embarcación)	Rastreador de teléfono 16 (Ubicación del número de embarcación)
Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 12: 812-xxxxx-A 82P-xxxxx-A VC8SP-xxxxx-A VC82P-xxxxx-A	Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 13: 813-xxxxx-A VC83P-xxxxx-A	Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 14: S14xxxxxWL P14xxxxxDF C14xxxxxY2	Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 15: S15xxxxxWL P15xxxxxDF C15-xxxxx-Y2	Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 16: S16xxxxxVZ P16xxxxxVZ C16-xxxxx-Y2

El entrenamiento continuo y el soporte al cliente son facilitados por un dedicado equipo de servicio al cliente disponible gratuitamente 24/7/365. Si tiene alguna pregunta sobre Phone Tracker, llame al servicio de atención al cliente de 3Si al 844.474.0374.

Póngase en contacto con su departamento de seguridad para obtener más información y videos de formación sobre el Phone Tracker.

PARA SU PROTECCIÓN: La información y las recomendaciones incluidas en este documento son, a nuestro leal saber y entender, fiables. Las sugerencias que se proporcionan son solo la opinión de 3Si Security Systems. 3Si NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGUN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO, aparte de las garantías expresas establecidas en la propuesta del sistema Rastreador Telefónico®. Por lo tanto, las afirmaciones aquí contenidas no deben interpretarse como declaraciones o garantías. Las afirmaciones contenidas en el presente documento no deben interpretarse como una recomendación para infringir ninguna patente, y no asumimos ninguna responsabilidad por la infracción derivada de dicho uso. Este documento es propietario y confidencial. Ninguna parte de este documento puede divulgarse de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de 3Si Security Systems. Liability for infringement arising out of any such use is assumed. This document is proprietary and confidential. No part of this document may be disclosed in any manner without prior written consent of 3Si Security Systems.

69-0200-046ES

Rev A

01/25



## Instalación DSI (autoinstalación de dispositivos)

Estas instrucciones se aplican a Phone Tracker™ Modelo 16

Prevención de Pérdidas ha tenido un encargo de actualización/sustitución de su dispositivo 3Si Phone Tracker para su tienda.

Estos son algunos consejos para una instalación correcta:

- Lea todas las instrucciones antes de empezar.
- Realice la instalación cuando la tienda esté cerrada para evitar interrupciones.
- Complete la instalación del nuevo Seguidor antes de devolver su Seguidor actual.
- **IMPORTANTE** Phone Tracker 16 presenta un nuevo patrón de chirrido de instalación. Revise el PASO 3 a continuación para una guía completa.



Una vez que haya sacado todos los artículos de la caja y haya leído las instrucciones, comience la instalación.

### PASO 1...

Retire con cuidado las gomas elásticas de alrededor del Seguidor y de la placa de transporte. Saque el Detector de Trazas de la bolsa de embalaje protectora. Mantenga el Seguidor separado de la placa de transporte amarilla.



Placa de transporte amarilla

### PASO 2...

Active el Rastreador manteniéndolo en movimiento durante al menos un minuto.



La activación cerca de una ventana puede acelerar la instalación.

### PASO 3...

**NUEVO PROCESO PARA EL RASTREADOR DE TELÉFONOS:**

Una vez activado, el dispositivo emitirá tres chirridos consecutivos para indicar que el dispositivo ha sido instalado en el lugar.

Coloque el dispositivo sobre una superficie plana y déjelo inmóvil. Al cabo de unos minutos una segunda serie de chirridos indicará que la Safezone se ha configurado.



Rastreador telefónico



Si no se oyen chirridos en 5 minutos, llame a 3Si al 800.433.1173.

### PASO 4...

Lleve el Rastreador al lugar donde vaya a ser desplegado y colóquelo con el Material Listo.



### PASO 5...

Una vez que el nuevo Rastreador esté totalmente , devuelva su antiguo Rastreador.

- Coloque el Tracker antiguo en la caja de envío.
- Cierre/segure la caja y aplíquela la etiqueta de envío prepagada incluida.
- Devolución por FedEx en un plazo de DOS días laborables.

### RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Llame a 3Si al 800.433.1173 si necesita ayuda.
- Vaya a [3si.com/charging](https://3si.com/charging) para acceder a las instrucciones de carga y a las guías de usuario.

**Confidencial - no compartir**



**IMPORTANTE:** Si necesita trasladar el localizador telefónico fuera de la tienda, es fundamental que llame al servicio de asistencia de 3Si con antelación al 800.433.1173 y que haya tenido que desarmar el localizador para evitar una notificación accidental a la policía.

## Estas instrucciones se aplican a Phone Tracker 16

### Número de embarcación

Rastreador Telefónico tiene un número de embarcación asignado. El número de embarcación se muestra en la parte posterior del rastreador, rodeado por un círculo a la derecha. Esto proporciona un identificador único del inventario real de teléfonos inteligentes, sin dejar de ser encubierto y parecido a los teléfonos de inventario. Tenga en cuenta que xxxxx en el número de embarcación representa un conjunto aleatorio de números.

Rastreador de teléfono 12 (Ubicación del número de embarcación)	Rastreador de teléfono 13 (Ubicación del número de embarcación)	Rastreador de teléfono 14 (Ubicación del número de embarcación)	Rastreador de teléfono 15 (Ubicación del número de embarcación)	Rastreador de teléfono 16 (Ubicación del número de embarcación)
--	--	--	--	--



Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 12:	Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 13:	Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 14:	Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 15:	Posibles números de embarcación para el Rastreador Telefónico 16:
812-xxxxx-A	813-xxxxx-A	S14xxxxxWL	S15xxxxxWL	S16xxxxxVZ
82P-xxxxx-A	VC83P-xxxxx-A	P14xxxxxDF	P15xxxxxDF	P16xxxxxVZ
VC8SP-xxxxx-A		C14xxxxxY2	C15-xxxxx-Y2	C16-xxxxx-Y2
VC82P-xxxxx-A				

¿Alguna pregunta? Llame al Servicio de Atención al Cliente de 3Si al teléfono gratuito 844.474.0374, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Póngase en contacto con su departamento de seguridad para obtener más información y videos de formación sobre el Rastreador Telefónico.

**PARA SU PROTECCIÓN:** La información y las recomendaciones incluidas en este documento son, a nuestro leal saber y entender, fiables. Las sugerencias que se proporcionan son solo la opinión de 3Si Security Systems. 3Si NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO, aparte de las garantías expresas establecidas en la propuesta del sistema Rastreador Telefónico®. Por lo tanto, las afirmaciones aquí contenidas no deben interpretarse como declaraciones o garantías. Las afirmaciones contenidas en el presente documento no deben interpretarse como una recomendación para infringir ninguna patente, y no asumimos ninguna responsabilidad por la infracción derivada de dicho uso.